

令和元年度
事業報告書

令和元年度 社会福祉法人聖和会事業報告

社会福祉法人聖和会は、この地域において法人理念に基づく主体性のある自律的な経営を行うことにより、質の高いサービスを継続して提供するとともに、多様な課題やニーズに対応すべく努力してまいりました。平成 28・29 年の制度改革により、社会福祉法人のあり方として高い公益性・非営利性にふさわしい経営組織の構築、財務規律や事業の透明性の向上に一層取り組まなければならないことが加わったことに対応し、地域の皆様の生活の一助となるべく邁進してまいります。

1. 社会福祉法人の経営能力の向上という点に関しては、安定した財務基盤を作るため引き続き経費の節減に取り組んだ。
2. 社会福祉法人による地域における公益的な取組について理事会等で意見を聴収し、以前より協力している「下浦社会福祉協議会ふれあい弁当事業」に地域との連携を深めながら、主体的に関わることができた。しかし、新型コロナウイルス感染症の流行により年に2回の予定であった事業が1回しかできなかった。
3. 法人本部担当職員を1名増員し、適正な法人運営を行うための内部管理体制の整備に向けて、課題の洗い出しを行い、方向性の確認と方法について意見の交換を行った。
4. スムーズな法人運営を行うための人材及び人員の確保が年度中盤より少しずつ充足してきた。しかしながら、有資格者については採用実績が上がらないため、今後も対策を考え、課題の克服に繋げたい。

日 時	内 容	出席者数
令和元年 5月22日	監 事 監 査	監事2名
令和元年 5月28日	第1回 理 事 会	理事4名、監事2名
令和元年 6月19日	第1回 評議員会	評議員6名
令和元年 6月19日	第2回 理事会	理事5名、監事2名
令和2年 3月13日	第3回 理 事 会	決議の省略
令和2年 3月27日	第2回 評議員会	決議の省略

令和元年度 事業報告

ケアハウス聖和園

◎令和2年3月31日現在

平均年齢 89.6歳

定員50名（現数 男性7名・女性40名）

1. 施設の設備不良も多々見えており、入居者の皆さんの快適な生活を守る為、今後も計画的に、かつ迅速に対応しながら、随時環境を整えていきます。
2. 入居者ご本人との信頼関係を築き、御家族とは、面会時などを利用し情報の交換を行い良好な関わりができており、今後も継続して行きたいと思います。
3. 入居者の皆様の楽しみでもある食事は、嗜好調査を年二回行い、入居者の皆様のニーズにこたえ、食事を通して季節や様々な行事を感じていただけるよう努力を日々重ねています。
4. 複合施設の利点を生かし入居者の皆様が安心して快適に生活していただけるよう、各種サービスを提供しています。平成31年4月より隣接の開内科医院の入院が再開となり入居者の安心感も大きくなっています。
5. 職員研修を定期的に行い、知識の向上を図り情報を共有することで自信を持ち、業務を行うことが出来る事を今後も目指して行きたいと思います。また職員の為の、法話会の開催が定期的に行われ、心を癒すこともできました。職員の資質の向上と働きやすい職場であることが入居者の皆様の生活を支える為に必要なものだと考えます。

令和元年度 ケアハウス聖和園事業報告

年 月	施 設 関 係	入 居 者 行 事
平成31年 4月	消防設備点検 (12) ハウス創立記念日 (27周年) (15)	花見 (5)
令和元年 5月	合同消防訓練 (23) 職員研修 法和会 (29)	菖蒲湯 (5) 母の日 (バラ湯) (12) 合同消防訓練 (23)
6月	接遇研修	父の日 (10) ひらやま衣料品店出張販売 (7)
7月	消防査察 (10)	七夕 (7)
8月		
9月	経費・ケアハウス施設長研修 (27)	敬老会 (17) 重陽の節句 (9) 下浦町敬老会 十五夜・お茶会 (13)
10月	消防設備点検(11)温泉配管洗浄(19) 下浦まつり (20) 福祉サービス苦情解決研修会 (17)	消防訓練 (10) 下浦まつり (20) ひらま衣料出張販売 (28)
11月	合同消防訓練 (17)	合同消防訓練 (17) 入居者 101 歳お誕生日 (2)
12月	開会・聖和会合同忘年会 (21)	ゆず湯 (22) クリスマス会 (24)・忘年会 (30)
令和2年 1月		初詣・初湯 (2) 新年会 (4) 七草粥 (7)
2月	下浦ふるさとまつり (2) コロナウイルス感染予防対策面会制限開始 (26)	節分・豆まき (3) 下浦ふるさと祭り (2) バレンタインデー (14)
3月		ひな祭り (3) 花見ドライブ ホワイトデー (14)

6. 毎月24日に、その月の誕生者の方の誕生会を実施する。

7. 毎月1回、夜警者による消防訓練を実施する。

社会福祉法人 聖和会
地域密着型特別養護老人ホーム聖和園

地域密着型介護福祉施設入所者生活介護（有効期間令和7年11月19日）、短期入所生活介護（有効期間令和8年3月31日）にて指定更新いたしました。収益面においては対前年度99%、支出面、人件費106%、研修費412%、パソコンに関しては1台追加し6台すべて入れ替えました。また、業務用洗濯機、給湯器等の高額な設備の修理が発生してきています。職員の処遇に関して、令和2年2月より介護職員等特定処遇改善加算を算定し、4月給与より配分し処遇改善に努めております。

1. 入居意向確認時、ユニット型・一人部屋（利用料面）ということでのキャンセル、終末期の入院退居が数件ありました。又、入院するケースも増えています。「終末期を過ごすにふさわしい生活施設」としての機能、医療と福祉の複合施設として利点の活用等再度検討してしく必要があるかと思ひます。
2. 外部研修に関しては、全職種リーダー中心に参加し、復講にて職員の知識の充実に図れるよう施設内研修を実施しました。施設内研修に関しては1/3程度の職員の参加であり、全職員への周知が課題です。認知症基礎・喀痰吸引研修に関しては、本年度各2名受講しました。次年度も継続して受講させていきたいと思ひます。職員は増員となりましたが、傷病、産休等での休職にて人員不足気味で経過しています。
3. 運営推進会議は奇数月、年6回開催し（令和2年3月は資料配布）当施設サービスの評価・意見を頂きました。地域の情報・意見を頂きながら公益的な取り組みとして「下浦社会福祉協議会ふれあい弁当事業」を10月と2月に予定いたしましたが、2月は新型コロナウイルス感染症の対応で急きょ取りやめました。
4. 「介護あんしん相談員派遣事業」は、7月、9月、3月（中止）に受け入れ、外部目線で入居者と関わり、入居者の意向等の評価を頂きました。「福祉避難所」の事業所独自の名簿化は、対象者の基準の統一・個人情報の問題等で事業所単独では難しいと実感いたしました。広報誌「ハッピーロード」は3回発行し、志柿・下浦コミュニティセンターにも掲示させていただきました。
5. 「新型コロナウイルス感染症」の対応では、厚労省からの感染拡大防止の通達もあり、令和2年2月25日より、入居者の面会は原則全面禁止、業者等の施設内全面立入禁止（玄関等での受渡）、職員の出勤時の検温・体調確認・アルコール消毒、日常生活においても「三蜜」を避ける対応をとっております。

令和元年度 (H31・2019) 特別養護老人ホーム聖和園事業報告書

年 月	施 設 関 係	入 居 者 行 事
平成31年 4月	花見 (3/29) 虐待施設内研修 (11)	花見 ・ 鯉のぼり 誕生会
令和元年 5月	開会・聖和会合同消防訓練 (23) ・下浦地区社会福祉協議 会総会 (16) ・運営推進会議 (16) ・感染対策 (食中毒) 施 設内研修 (9) ・地藏院住職法話 (29)	菖蒲湯 母の日 誕生会
6月	ボランティア市道清掃 (13) ・停電・台風対応 (13) ・認知 症施設内研修 (13) ・県介護サービス事業者集団指導 (20)	父の日 誕生会
7月	開杯グランドゴルフ大会 (14) ・運営推進会議 (18) ・あん しん相談員受入 (24) ・天草特養連絡協議会総会 (4) ・1 号館家族会 (24) ・認知症基礎研修 (23) リーダー研修 (1 ～3) 看取り介護施設内研修 (13)	七夕 誕生会
8月	開会・聖和会合同夏祭り (中止・24) ・事故防止施設内研 修 (8) ・地域密着型サービス事業者集団指導 (7) ・喀痰吸 引等フォロー研修 (1)	夏祭り・迎え団子送り団子作 り 誕生会
9月	2号館家族会 (29) ・運営推進会議 (19) ・あんしん相談員 受入 (9) ・認知症基礎研修 (4) ・老施協栄養士研修 (10) ・ リーダー実地研修 (10～13) ・喀痰研修 (20～) ・拘縮ケア 研修 (27) ・苦情解決施設内研修 (12)	敬老会・誕生会・下浦町敬老 会 十五夜・お茶会
10月	下浦秋まつり (20) ・3号館家族会 (24) ・ボランティア市 道清掃 (10) ・天特連研修会 (18) ・苦情解決研修会 (17) ・ 権利擁護研修 (23) ・ふれあい弁当事業 (31) ・感染対策 (イ ンフル・ノロ) 施設内研修 (10)	下浦まつり 誕生会 運動会
11月	運営推進会議 (21) ・天草准看護学校実習受入 (5. 7. 8) ・ 開会・聖和会合同消防訓練 (17) ・創立6周年記念行事 (20) ・天特連研修会 (14) ・事故防止施設内研修 (7) ・地 蔵院住職法話 (27)	創立記念日・誕生会・インフ ルエンザ予防接種1回目 やきいも会
12月	身体拘束施設内研修 (13) ・権利擁護研修 (18) 開会聖和会忘年会 (21)	ゆず湯・クリスマス会・イン フル予防接種2回目・忘年 会・誕生会
令和2年 1月	運営推進会議 (16) 接遇施設内研修 (9)	初詣 新年会・七草粥・誕生会
2月	下浦ふるさとまつり (2) ・ふれあい弁当事業 (中止) ・褥 瘡施設内研修 (13) ・ユニットケア施設内研修 (13)	節分・豆まき 下浦ふるさとまつり・誕生会
3月	運営推進会議 (中止) ・あんしん相談員受入 (中止) 看取り介護施設内研修 (12)	ひな祭り・お茶会 花見ドライブ・誕生会

月1回、施設職員による消防訓練を実施する

令和元年度 事業報告

デイサービスセンター聖和園

1. 創立20周年を迎え、施設の設備については老朽化した部分も見えてきましたが、利用者の皆様に楽しみと生きがいを持ってもらえるよう、明るく安全な施設作りを目指しました。
2. 送迎時や連絡帳等を活用し、御家族との情報共有を図り、良好な関係を築くよう努めました。
3. 複合施設の利点を生かし、利用者様が安心して快適に過ごして頂けるよう、グループ施設間の連携を行いました。
4. 職員の資質向上を目指すとともに、働きやすい職場環境を整備できるよう心掛けました。

○ 令和2年3月 現在

平均年齢 90.6歳 半数が90歳代

男女の別 男性6名 女性57名 計63名

令和元年度 デイサービスセンター聖和園事業報告
定例行事

毎 日	送迎・入浴・食事・健康チェック・日常動作訓練・口腔ケア・機能訓練
毎 月	料理作り・体力測定・外食 ゲーム内容 : 風船バレー: ボール渡し: カラオケ: 他 製作内容 : 手工芸・折り紙・ちぎり絵・塗り絵・習字・脳トレ・等 農園活動内容: 前庭農作物作り ボランティア: 天草市介護ボランティア事業受け入れ 誕 生 会 : 利用者の誕生日に合わせて 施設内勉強会: 感染症対策委員会・安全管理委員会・運営会議・等

年間行事

年 月	施 設 関 係	利 用 者 行 事
平成 31 年 4 月	全体朝礼 消防設備総合保守点検	花見 運動会
5 月	合同消防訓練 夜警者消防訓練 消防立入検査 九電工 排水溝修理	菖蒲湯 端午の節句 かかし見物 こどもの日会 母の日会 つつじ見物
6 月	集団指導 (1 名) 夜警者消防訓練 開設 20 周年記念日	菖蒲見物 父の日会
7 月	夜警者消防訓練 体験実習 (本渡東小 25 名) 韓国キリスト教慰問 25 名 ボイラー修理	七夕会 そうめん流し 運動会 海の日 (リップルランドドライブ)
8 月	シャワーチェア購入 1 台	夏祭り 盆団子作り スイカ割り
9 月	安全運転管理者講習会 1 名 認知症研修会 (熊本市 2 名) 本渡東中学校体験学習受入れ 1 名	敬老会 おはぎ作り ウクレレボランティア 8 名
10 月	下浦祭り 消防設備保守点検	運動会 下浦祭り、獅子舞い見物 おやつ会 防災訓練 (利用者参加型)
11 月	インフルエンザ予防接種 2 回 全職員 准看生実習 12 名 消防訓練 日産リーフ購入	文化祭

12月	夜警者消防訓練 新人職員研修会 CDプレーヤーデッキ交換	クリスマスケーキ作り クリスマス会 天草吹奏楽団訪問（演奏会） 餅つき 忘年会 ゆず湯
令和2年 1月	避難訓練（利用者・職員） 焼きいもボランティア 3名	初詣 新年会 成人の日会
2月	下浦ふるさと祭り	節分 バレンタインケーキ作り
3月	ワックスがけ 夜警者消防訓練 県社協よりマスク配布（50枚入2箱） コロナウイルス説明書を利用者へ配布	雛祭り会 彼岸ぼた餅作り

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
指定通所介護	712	666	630	721	714	639
総合事業 自立支援対象者	153	170	141	156	121	127
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
指定通所介護	720	678	640	595	584	643
総合事業 自立支援対象者	112	105	105	107	109	133

令和元年度利用者数

指定通所介護 H30年度 9,960名 → R1年度 7,942名（-2,018名）

総合事業（自立支援サービス） H30年度 1,667名 → R1年度 1,539名（-128名）

※通所介護・総合事業対象者共に減少した。

機能訓練指導員不足により個別機能訓練加算がとれず、減収となった。

令和元年度 有料老人ホーム桜の園事業報告

年 月	施 設 関 係	入 居 者 行 事	月末入居者数
平成31年 4月	エレベーター点検 (25) 消防設備点検 浄化槽清掃 (18)	花見・ドライブ (5) 地蔵院住職と語ろう会 (25)	男性 10名 女性 11名 合計 21名
令和元年 5月	合同消防訓練 (23)	菖蒲湯 (5) 母の日 (12) 合同消防訓練 (23)	男性 10名 女性 11名 合計 21名
6月	消防設備点検 (18) カーテンクリーニング屋幸 (29)	父の日 (10)	男性 9名 女性 11名 合計 20名
7月	エレベーター点検 (12)	七夕 (7) 土用の丑の日 (20) 地蔵院住職と語ろう会 (23)	男性 7名 女性 12名 合計 19名
8月	浄化槽点検 (26)		男性 7名 女性 12名 合計 19名
9月		敬老会 (17) 入居者101歳お誕生日会 (20) 下浦町敬老会・十五夜茶会 (13)	男性 7名 女性 12名 合計 19名
10月	消防訓練 消防設備点検 下浦まつり (20)	消防訓練 下浦まつり (20) 地蔵院住職と語ろう会 (29)	男性 7名 女性 12名 合計 19名
11月	エレベーター点検 合同消防訓練 (18) 職員心の研修 (29)	合同消防訓練 (17) ボジョレヌーボ試飲会 (21)	男性 7名 女性 12名 合計 19名
12月	開会・聖和会合同 忘年会 (15)	ゆず湯 (22) クリスマス会 (24) 忘年会 (30)	男性 8名 女性 12名 合計 20名
令和2年 1月	エレベーター点検 (25)	初詣・初湯 (2) 新年会 (4) 七草粥 (7) 地蔵院住職と語ろう会 (27)	男性 7名 女性 12名 合計 19名
2月	下浦ふるさとまつり (2) 桜の園創立記念日11周年 消防設備点検 (22)	節分・豆まき (3) 下浦ふるさと祭り (2) バレンタインデー (14)	男性 7名 女性 12名 合計 19名
3月		ひな祭り・お茶会 (3) ホワイトデー (14)	男性 7名 女性 13名 合計 20名

誕生日当日に、その方の誕生会を実施する・ 毎月一回夜警者消防訓練を行う

令和2年度
事業報告書

令和2年度 社会福祉法人聖和会事業報告

令和2年度は新型コロナウイルス感染予防対策への対応として助成金等を活用した対策を行い、「自らが感染しない、ウィルスを持ち込ませない」という考えのもと対策を講じてまいりました。

その結果、本来社会福祉法人が果たすべき役割や、質の高いサービスを継続して提供するという目的を果たすことが困難となり、利用者様やご家族様にご不便をおかけすることになったことを不本意に感じております。ワクチンの接種や特効薬の開発等により、以前のような日常生活を取り戻したあかつきには、聖和会が思い描くような質の高いサービスの提供、高い公益性・非営利性にふさわしい経営組織の構築、財務規律や事業の透明性の向上に一層取り組んでまいります。

1. 社会福祉法人の経営能力の向上という点に関しては、安定した財務基盤を作るため引き続き経費の節減に取り組んだ。
2. 社会福祉法人による地域における公益的な取組について理事会等で意見を聴収し、以前より協力している「下浦社会福祉協議会ふれあい弁当事業」に地域との連携を深めながら、主体的に関わることができた。コロナ禍ではあったが、計画通り年に2回の事業を行うことができた。
3. 適正な法人運営を行うため、役員研修等へ参加予定であったが、コロナ禍の影響で研修会等の中止が相次ぎ、実行することができなかった。今後、オンラインでの参加も可能になるため、積極的に参加し、意識の向上に努めたい。
4. スムーズな法人運営を行うための人材及び人員の確保について、有資格者の採用については、有料の紹介業者も選択肢の一つとして考え、2名の採用を行った。

日 時	内 容	出席者数
令和2年 5月27日	監 事 監 査	監事2名
令和2年 6月 5日	第1回 理 事 会	決議の省略
令和2年 6月23日	第1回 評議員会	決議の省略
令和2年 8月13日	第2回 理事会	決議の省略
令和2年 8月25日	第2回 評議員会	決議の省略
令和3年 3月11日	第3回 理事会	理事5名、監事2名
令和3年 3月25日	第3回 評議員会	理事1名、評議員4名

令和2年度 事業報告

ケアハウス聖和園

◎令和3年3月31日現在

平均年齢 89.1歳

定員50名（現数 男性8名・女性42名）

今年度は、新型コロナウイルス感染対策がグループ全体の課題となり取り組んでまいりました。基本的な感染対策に加え、県のリスクレベルに応じたグループ独自の感染対策に努めました。いよいよワクチンの接種が始まりますが、ここで気を抜かず対応していきたいと思います。

この1年入居者様、ご家族様への外出・面会の制限、地域との交流の場でもある各種行事を中止せざるを得ない状況の中、職員一丸となって頑張ってきました。

「明るい老後を目指して」の基本理念のもと、「ここにきてよかった」と思っただけの施設をこれからも目指し頑張ります。

1. 開設から28年経過し、施設の設備不良も多々見えており、部分補修等を実施しました。入居者の皆さんの快適な生活を守る為、今後も計画的かつ迅速に対応しながら、随時環境を整えていきます。
2. 入居者様・ご家族様との信頼関係を築くことが、今回のコロナでの面会・外出の制限に対するご理解ご協力をいただけるのだと実感しました。
3. 入居者の皆様の楽しみでもある食事は、嗜好調査を年二回行い、入居者の皆様のニーズにこたえ、食事を通して季節や様々な行事を感じていただけるよう努力を日々重ねています。
4. 医療法人・社会福祉法人の全事業所が情報を共有し、入居者の方々により良いサービスを提供できるよう体制を整える必要があると思います。
5. 職員研修を定期的に行う事で知識の向上を図り、自信をもって業務を行うことができるよう継続していきます。職員のための法話会がコロナの関係で中止となり残念でした。今後はオンラインでの研修などに対応するための環境を整える必要があると思います。様々な方法で、職員の資質の向上・働きやすい職場となることを目指したいと思います。

令和 2 年度 ケアハウス聖和園事業報告

年 月	施 設 関 係	入 居 者 行 事
令和 2 年 4 月	消防設備点検 (15) ハウス創立記念日 (28 周年) (15) 消防訓練 (20) コロナウイルスについて研修 (24)	花見 (お弁当) 消防訓練 (20)
5 月	感染対策施設内研修 (24)	菖蒲湯 (5) 母の日 (バラ湯) (10)
6 月	災害時対応研修 (24) 合同消防訓練 (25)	父の日 (10) 合同消防訓練 (25)
7 月	消防査察 (10)	七夕 (7)
8 月	夏祭り (23) 事故防止施設内研修 (24)	夏祭り (23)
9 月	苦情解決施設内研修 (24)	敬老会 (17) 重陽の節句 (9)
10 月	消防設備点検 (11) 温泉配管洗浄 (19) 下浦まつり (18) 感染対策施設内研修 (24)	十五夜お茶会 (1) 下浦まつり (18)
11 月	合同消防訓練 (26) 身体拘束施設内研修 (24)	合同消防訓練 (26)
12 月	忘年会 (30) 事故防止施設内研修 (24)	ゆず湯 (22) クリスマス会 (24)・忘年会 (30)
令和 3 年 1 月	接遇施設内研修 (24)	初詣・初湯 (2) 新年会 (4) 七草粥 (7)
2 月	コロナウイルス感染予防対策面会制限開始 (26) 褥瘡施設内研修 (24)	節分・豆まき (3) バレンタインデー (14)
3 月	看取り介護施設内研修 (24)	ひな祭りお茶会 (3) ホワイトデー (14) 花見ドライブ (25～)

6. 毎月 24 日に、その月の誕生者の方の誕生会を実施する。

7. 毎月 1 回、夜警者による消防訓練を実施する。

令和2年度（2020）事業報告書

社会福祉法人 聖和会

地域密着型特別養護老人ホーム聖和園

前年度末よりの「新型コロナウイルス感染症」対応に迫られた年度だったと思います。当初の事業計画・運営方針もコロナ禍の中で大部分が影響を受けました。昨年度当初最優先課題として取り組みました職員の処遇改善に関しましては加算を取得し、配分することができました。収入面においては入退居による空床期間も短く、処遇改善加算の算定もあり対前年比106%、約700万の増収となり、支出面においては処遇改善の配分での人件費支出・新型コロナウイルス感染症対策での消耗品器具備品支出は大幅な増額となっております。研修の中止等による研修研究費支出や、リース契約の終了による賃借料支出は大幅な減額となっております。

1. 職員の満足と資質の向上

- ① 介護職員等特定処遇改善加算の算定・配分により介護職員平均約1万円/月の処遇改善することができました。
- ② 計画的な外部研修参加はコロナ禍においてほぼ参加できなかったのが実状で、研修の形態もオンラインでの開催になってきているので環境を整え、早い内に体験する必要があるかと思います。
- ③ 介護福祉士に1名が合格し、また、喀痰吸引研修はコロナ感染症の影響で2名の実習が中断している状況です。

2. 選ばれる施設運営

- ① 定員充足率99.7%、平均28.9人/日、本年度は退居者9名のうち8名に対して施設での看取り介護を実施させて頂きました。入退居による空床期間も短く前記実績を残すことができました。これは医療と福祉の複合施設としての利点を最大限に活用できた結果だと思います。
- ② コロナ禍における面会の制限は終末期を過ごす生活施設として最も苦悩した点でした。窓越し面会、LINEを使ったビデオ通話、写真・動画での状況報告は当初より継続させて頂きました。
- ③ 天草市の「介護あんしん相談員派遣事業」はコロナ禍の影響で中止となりました。

3. 地域との関わり

- ① 運営推進会議は緊急事態制限下の5月と1月の2回は中止、資料配布としました。他の奇数月4回は開催し評価して頂きました。
- ② 天草東包括支援センター主催の「わがまちサポーター座談会」へ参加し地域（下浦）の現状・要望等聞くことができました。
- ③ 「下浦社会福祉協議会ふれあい弁当事業」へは、11月5日、2月26日の2回お手伝いすることができました。
- ④ 「福祉避難所」として初めて令和2年9月台風10号の際設置し、受け入れを行いました。今後の設置に向けた課題等も見つけられました。

令和2年度(2020) 特別養護老人ホーム聖和園事業計画

年 月	施 設 関 係	入 居 者 行 事
令和 2年 4 月	花見(1) 虐待施設内研修／(9)	花見 ・ 鯉のぼり 誕生会
5 月	開会・聖和会合同消防訓練(6/25)・下浦地区社会福祉協議会総会 (中止)・運営推進会議 (中止)・感染対策(食中毒)施設内研修／(14)・地藏院住職法話 (中止)	菖蒲湯 母の日 誕生会
6 月	ボランティア市道清掃 (中止) 停電・台風対応／(11)・認知症施設内研修／(11)	父の日 誕生会
7 月	開杯グランドゴルフ大会 (中止)・運営推進会議(16)・あんしん相談員受入 (中止)・天草特養連絡協議会 (中止)・2号館家族会(10)・看取り介護施設内研修／(9)	七夕 誕生会
8 月	開会・聖和会合同夏祭り (中止) 事故防止施設内研修／(6)	夏祭り・迎え団子送り団子作り 誕生会
9 月	3号館家族会(7/21)・運営推進会議(17)・福祉避難所開設(6-7)・苦情解決施設内研修／(10)	敬老会・誕生会・下浦町敬老会 十五夜・お茶会
10 月	下浦秋まつり (中止)・1号館家族会(7/17)・ボランティア市道清掃 (中止)・あんしん相談員受入 (中止)・天特連研修会 (中止)・感染対策(インフル・ノロ)施設内研修／(8)	下浦まつり 誕生会 運動会
11 月	運営推進会議(19)・天草准看護学校実習受入(30、12/1、12/3)・開会・聖和会合同消防訓練(26)・開設7周年記念行事(20)・天特連研修会 (中止)・身体拘束施設内研修／(12)	開設記念日・誕生会 インフルエンザ予防接種1回目
12 月	事故防止施設内研修／(10) 開会聖和会職員忘年会 (中止)	ゆず湯・クリスマス会 インフルエンザ予防接種2回目 忘年会・誕生会
令和3年 1 月	運営推進会議 (中止)・接遇施設内研修／(14)	初詣・新年会・七草粥・誕生会
2 月	下浦ふるさとまつり (中止)・ふれあい弁当事業(26) 褥瘡施設内研修／(11)	節分・豆まき 下浦ふるさとまつり・誕生会
3 月	運営推進会議(18)・あんしん相談員受入 (中止) 看取り介護施設内研修(11)	ひな祭り・お茶会 花見ドライブ・誕生会

月1回、施設職員による消防訓練を実施する

令和2年度 事業報告

デイサービスセンター聖和園

1. 創立 21 周年を迎え、施設の設備については老朽化した部分があり、エアコン取替と、屋根の修復、雨漏り補修を行い、安全な施設作りと、利用者には、楽しみと生きがいを持ってもらえるよう目指しました。
2. 感染症対策として本部と連携し、環境の設備に努め、利用者様にはマスクの着用をしてもらい、ご家族様に対しては文章送付や連絡帳を活用し、注意喚起を促し職員は、マスクとフェイスシールドの着用を行いました。
3. 職員の働きやすい環境作りに努め、最低 1 カ月に 1 日の年休消化の目標を実行しました。
4. 複合施設の利点を生かし、利用者様が安心して、快適に過ごして頂けるようグループ施設間の連携を行いました。

○ 令和3年3月 現在

平均年齢 89.7 歳

男女の別 男性 7 名 女性 56 名 計 63 名

令和2年度 デイサービスセンター聖和園事業報告
定例行事

毎 日	送迎・入浴・食事・健康チェック・日常動作訓練・口腔ケア・機能訓練
毎 月	料理作り・体力測定・外食 ゲーム内容 : 風船バレー: ボール渡し: カラオケ: 他 製作内容 : 手工芸・折り紙・ちぎり絵・塗り絵・習字・脳トレ・等 農園活動内容: 前庭農作物作り ボランティア: 天草市介護ボランティア事業受け入れ 誕 生 会 : 利用者の誕生日に合わせて 施設内勉強会: 感染症対策委員会・安全管理委員会・運営会議・等

年間行事

年 月	施 設 関 係	利 用 者 行 事
令和2年 4月	全体朝礼 消防設備総合保守点検	花見ドライブ 運動会
5月	合同消防訓練 夜警者消防訓練 消防立入検査	菖蒲湯 端午の節句 こどもの日会 母の日会
6月	集団指導 (1名) 夜警者消防訓練 開設21周年記念日 ホールエアコン新設	父の日会
7月	夜警者消防訓練 ボイラー修理	七夕会 そうめん流し 運動会
8月		夏祭り 盆団子作り スイカ割り
9月	安全運転管理者講習会 1名 本渡東中学校体験学習受入れ 1名	敬老会 おはぎ作り
10月	消防設備保守点検	運動会 下浦祭り、獅子舞い見物 おやつ会 防災訓練 (利用者参加型)
11月	インフルエンザ予防接種2回 全職員 准看生実習 12名 消防訓練	文化祭

12月	夜警者消防訓練 新人職員研修会	クリスマスケーキ作り クリスマス会 餅つき 忘年会 ゆず湯
令和3年 1月	避難訓練（利用者・職員）	初詣ドライブ 新年会 成人の日会
2月		節分 バレンタインケーキ作り
3月	ワックスがけ 夜警者消防訓練 コロナウイルス説明書を利用者へ配布	雛祭り会 彼岸ぼた餅作り

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
指定通所介護	631	454	661	696	698	667
総合事業 自立支援対象者	131	133	143	134	115	111
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
指定通所介護	714	697	773	722	649	740
総合事業 自立支援対象者	132	116	113	107	108	123

令和2年度利用者数

指定通所介護 R1年度 7,942名 → R2年度 8,102名 （＋160名）
総合事業（自立支援サービス） R1年度 1,539名 → R2年度 1,466名 （－73名）

※4月より機能訓練指導員が配置でき、個別機能訓練加算が取れるようになった事と、総合事業対象者は減ったが要介護者の利用者が増えた事で増収となった。

令和 2 年度 有料老人ホーム桜の園事業報告

年 月	施 設 関 係	入 居 者 行 事	月末入居者数
令和 2 年 4 月	浄化槽清掃 (8) コロナウイルス感染予防研修 (24)	花見・ドライブ (5)	男性 7 名 女性 13 名 合計 20 名
5 月	感染対策施設内研修 (24)	菖蒲湯 (5) 母の日 (12)	男性 7 名 女性 13 名 合計 20 名
6 月	消防設備点検 (15) 災害時対応研修 (24) 合同消防訓練 (25)	父の日 (10) 合同消防訓練 (25)	男性 7 名 女性 13 名 合計 20 名
7 月	エレベーター点検 (13)	七夕 (7) 土用の丑の日 (20)	男性 5 名 女性 15 名 合計 20 名
8 月	夏祭り (23) 事故防止施設内研修 (24)	夏祭り (23)	男性 5 名 女性 15 名 合計 20 名
9 月	苦情解決施設内研修 (24)	重陽の節句 (9) 敬老会 (17)	男性 5 名 女性 15 名 合計 20 名
10 月	エレベーター点検 (23) 感染対策施設内研修 (24)	十五夜お茶会 (1) 下浦まつり (18) ハローウィン (31)	男性 5 名 女性 15 名 合計 20 名
11 月	消防設備点検 (12) 合同消防訓練 (26) 身体拘束施設内研修 (24)	合同消防訓練 (26) ボジョレヌーゴ試飲会 (19)	男性 4 名 女性 15 名 合計 19 名
12 月	忘年会 (30) 事故防止施設内研修 (24)	ゆず湯 (22) クリスマス会 (24) 忘年会 (30)	男性 4 名 女性 15 名 合計 20 名
令和 3 年 1 月	エレベーター点検 (22) 浄化槽点検 (22) 接遇施設内研修 (24)	初詣・初湯 (2) 新年会 (4) 七草粥 (7)	男性 4 名 女性 16 名 合計 20 名
2 月	桜の園創立記念日 12 周年 消防設備点検 (22) 褥瘡について研修 (24)	節分・豆まき (3) バレンタインデー (14)	男性 4 名 女性 16 名 合計 20 名
3 月	浄化槽点検 (19) 看取り介護施設内研修 (24)	ひな祭り・お茶会 (3) ホワイトデー (14) 花見 (28)	男性 4 名 女性 16 名 合計 20 名

誕生日当日に、その方の誕生会を実施する・ 毎月一回夜警者消防訓練を行う

令和3年度
事業報告書

⊕ 社会福祉法人聖和会

令和3年度 社会福祉法人聖和会事業報告

I 法人運営について

令和3年度も長引くコロナ禍で「自らが感染しない。ウイルスを持ち込まない。」との基本方針の下、利用者・ご家族様及び職員の安心・安全なサービス提供を最優先に感染対策の徹底に努めてまいりました。また、2025年問題など少子化及び超高齢化社会を迎えるにあたり、中長期的な課題の検討も行いながらこの1年間、各施設・事業所とも事業運営をすすめてまいりました。

社会福祉法人には、本来、地域の福祉ニーズに対して、先駆的・実験的に取り組む役割が期待されており、また、地域社会の中で生活していくために必要なサービスを十分に受けることができないままにいる人が無いよう、関係者との連携の中で問題を発見し、対応していくことが求められています。

しかしコロナ禍の下、現状ではこうした社会福祉法人の役割や機能を充分には果たし得ていないという状況が指摘されています。今一度、社会福祉法人の役割（存在意義）とそれを果たすことの必要性を確認し、その機能強化を図ることが大きな課題となっています。

1. 理事・監事・評議員が高齢者福祉についての問題意識を持ち、理事会・評議員会がそのことについての実質的な審議の場となるように取り組む。

今後、超高齢化社会を迎えるにあたって、各議案審議について理事及び評議員の皆様様の様々な立場からの工夫や問題意識を積極的に表明して頂きました。日常的な事業運営にあたってはコロナ禍での施設・事業所運営の在り方や利用者様はもとより家族、地域住民の皆様との交流や意見交換等の重要性に鑑み、各種協議会や家族面会、地域事業の際に意見聴取を継続してすすめてきました。

2. 当法人が、社会福祉法人として主体性を持ち自律的な経営ができるようにしていくために必要な、役員としての役割を確認する意味でも、役員研修会に積極的に参加し、意識の向上に努める。

法人本部を中心に厚労省や社会福祉法人経営者協議会の研修資料に基づいて、2025年問題をふまえた社会福祉法人の在り方や経営戦略について学び、中長期的なプロジェクト（案）を策定し取り組みをすすめています。

3. 地域共生社会の実現に向けた施設作りという観点から、地区振興会、地区社会福祉協議会等の地域団体との連携を強め、地域における問題点や改善策を拾い出し、同時に地域福祉の向上に努める。また、感染対策及び防災対策の強化を図り、地域と連携し、地域の防災拠点としての機能の充実を図るよう推し進めていく。

法人本部をはじめ各管理者が県や天草市、各種協議会が主催する研修会（主にWEB研修会）に参加し、新型コロナ感染症対策やBCP（事業継続計画）、人事制度、職員採用制度について、研修内容に基づき具体化を図っています。防災対策については、下浦地域コミュニティセンターや地域消防団との連携等の協議開始が課題となっています。

4. 年2回の定時理事会（5月、3月）及び定時評議員会（6月、3月）を開催し、第1回定時理事会においては、事業報告及び決算報告等を行い、第2回定時理事会においては、事業計画及び予算を主題とした理事会を開催し、各定時評議員会において承認を行う。また、必要が生じた場合は理事会・評議員会を随時開催・審議し、法人の適正な運営に努める。

新型コロナウイルス感染症対策として招集困難な1年ではありましたが、役員選任などの臨時開催など法令に基づき適正な運営を行いました。また、議案書様式や説明資料について工夫を図り、より実効性のある会議運営に努めました。

日時	内容	出席者数
令和3年5月26日	監事監査	監事2名
令和3年6月4日	第1回理事会（事業報告・決算等）	決議の省略
令和3年6月22日	第2回理事会（理事長の改選等）	理事6名、監事2名
令和3年8月25日	第1回臨時理事会（新理事の選任等）	決議の省略
令和4年3月22日	第3回理事会（事業計画・補正予算等）	決議の省略
令和3年6月22日	第1回評議員会（監事監査・決算報告等）	決議の省略
令和3年8月25日	第1回臨時評議員会（新理事の選任等）	決議の省略
令和4年3月30日	第2回評議員会（事業計画・補正予算等）	決議の省略

5. 内部管理体制の整備を行い、経営・リスク管理・コンプライアンス等の状況を把握するとともに、適正な法人運営に向けて意見交換を図り、相互認識を深め、適宜改善に向けて努力する。

令和3年度は熊本県及び天草市の法人監査実施にあたり、各施設・事業所とも連携し、諸規定に基づく必要な書面の保管状況の点検、監査時の助言をふまえた法人運営の改善に努めました。引き続き、2025年問題等もふまえ、グループ法人（医療法人社団開会）とも連携し、中長期的に安定した経営が持続できるよう具体化を図ります。

6. 令和4年度に迎える聖和会創立30周年記念に向けて、地域に還元できる企画を含めたイベントを計画し、実行委員会を立ち上げ開始する。

グループ法人とも連携し中長期的プロジェクト（案）として検討中、コロナ禍で可能な企画について、引き続き具体化をすすめます。

7. 経理処理については公認会計士による点検及び評価を受け、法令及び基準に則り適正に処理されていることの確認を行う。

令和3年11月25日に実施された熊本県及び天草市の指導監査の助言への対応も含めて、提携する公認会計士指導により適正な会計処理に改善しました。引き続き、法令及び法人規定に基づく適正な経理処理に努めます。

II ケアハウス聖和園

令和3年9月から前任者退任に伴い新施設長の下で「明るい老後を目指して」の理念に基づき、施設生活の入り口とも言うべきケアハウスでの生活が、ご本人の状況に合わせて自分らしい生活を維持できる様、施設運営に心掛けてまいりました。

また、高齢者の医療・介護を配置した複合施設として、その環境、年齢及び心身の状況に応じて、お一人お一人に寄り添って、安心感を抱いていただき「ここにきてよかった」と思っていただけの施設作りに尽力してまいりました。

1. 入居者が気持ちよく安らかに生活していただけるよう、環境を整える。

経年経過による建物及び設備の不具合が生じています。令和3年度は電気設備について高圧気中開閉・引き込みケーブル等取替え、給湯設備について貯湯槽取替え、事務棟屋根の雨漏り修繕、食堂天井部の改善・補修を実施しました。引き続き、廊下等の共有スペース大型エアコン・室外機の不良部分の改修、火災や緊急災害時の避難経路確保も含めた中庭の大規模整備等の案件が課題となっています。

2. 入居者の体調・精神面の変化に留意し、健康で安全な生活をしていただけるように努める。

入居者の高齢化やADL低下も見られる中で、グループ法人の開医院や通所リハビリ、デイサービスとも連携し、暮らしぶりや体調変化などの情報共有、日常的な健康管理に留意した支援を行いました。引き続き、夜間等の体調不良や急変時について、開医院との具体的な連携方法を見直します。

3. 入居者に満足していただける食事を提供する。

入居者様は基本的に自力で食事を楽しまれます。体調不良時にあたっては開医院や栄養士・管理栄養士の指導の下で入居者様の体調をふまえた食事形態も提供できるよう努めます。一方、高齢者の皆様が喜んでいただける献立については、嗜好や日常的な食べ残し調査結果等も活用し、様々な職種（役割）との意見交換を活発に行い、いっそう食事サービス提供の向上を図ります。

4. 入居者が快適に生活していただけるよう、各種サービスを提供していく。

本人のニーズを的確に把握し各担当ケアマネと連携し、入居者様に必要となるサービス内容を案内できるよう支援を行いました。引き続き、利用中のホームヘルプ、通所リハビリ、デイサービスの各事業所との連携をいっそう深め、日常生活が快適に過ごせるように努めます。

5. 四季折々の行事を開催し、入居者の方に季節感を味わっていただく。

コロナ禍で外出機会が少なくなっている点もふまえ、施設行事や食事サービスにより季節感を感じていただけるよう工夫を図りました。

6. 入居者と職員の信頼関係をつくる。

日常的な支援を通じて、気軽に相談できる雰囲気づくりに努めました。ご意見箱の設置なども含めて、日常のお困りごとや不安に思っている点も把握できるよう努めています。

7. 職員の資質向上を目指し、楽しく仕事ができる環境を作る。

引き続き課題別の研修実施はもとより、施設行事の開催にあたっては職員も入居者様と一緒に楽しめる企画となるよう工夫を図ります。

ケアハウス聖和園 令和3年度 行事実施状況報告

年	月	地域、施設関係	入居者行事	職員研修
令和3年	4月	消防訓練	花見	虐待防止研修
		消防設備点検	誕生会	
		ハウス創立記念日（29周年）		
	5月	合同消防訓練（27日）	菖蒲湯	感染症対策研修
			母の日（バラの湯）	（食中毒）
	6月		父の日	停電・台風対応研修
			ひらやま衣料品店出張販売	
			新型コロナワクチン接種（1回目）	
	7月		七夕	看取り介護研修
			新型コロナワクチン接種（2回目）	
	8月	夏祭り	夏祭り	事故防止研修
	9月	敬老会	敬老会、下浦敬老会	中止 苦情解決研修
			十五夜、お茶会	中止
	10月	下浦秋祭り	中止 下浦秋まつり	中止 感染症対策研修
		消防設備点検	担当	（インフルエンザ等）
	11月		開設記念行事	身体拘束研修
			インフルエンザ予防接種	
	12月	合同消防訓練（9日）	2人 ひらやま衣料品店出張販売	事故防止研修
		開会・聖和会職員忘年会	中止 ゆず湯	
			クリスマス会	
			忘年会	
令和4年	1月		初詣・初湯	接遇研修
			新年会	
			七草粥	
	2月	下浦ふるさと祭り	中止 節分・豆まき	褥瘡研修
			下浦ふるさと祭り	中止
			バレンタインデー	
			新型コロナワクチン接種（3回目）	
	3月		ひな祭り	看取り介護研修
			花見、ドライブ	
			ホワイトデー	

毎月24日に、その月の誕生者の入居者様の合同誕生会を実施しました。

毎月1回、夜警者による消防訓練を実施しました。

地域共同行事及び協議会・外部研修などは新型コロナウイルス感染流行期にあり、中止となりました。

Ⅲ デイサービスセンター聖和園

令和3年9月から前任者退任に伴い新たな管理者の下、通所介護事業所としての役割や当センターの特徴を活かし、利用者様に必要な日常生活上の支援及び機能訓練を中心に事業運営をすすめてまいりました。また、建物の経年劣化による不具合の改修事業として、屋上防水工事を行い、利用者様が安心してご利用いただける環境の改善に取り組みました。

1. 利用者様の体調や要介護等の心身特性を踏まえて、可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介助等日常生活上必要な支援及び機能訓練をすすめました。

2. 利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止又は要介護状態となることの予防に資するよう目標を設定し、計画的にその提供を行いました。特に複合施設の利点を生かし利用者様が安心して、快適に過ごして頂けるようグループ施設間の連携に努めました。

3. 年度途中で利用者様の長期入院やご逝去に伴い利用者数の減少が顕著となったことをふまえ、サービスを必要とされる利用者様を幅広く受け入れるため、居宅介護支援事業者、包括支援センター、その他保健医療サービス及び福祉サービス提供者への広報活動を行いました。引き続き、要介護、要支援双方の利用者獲得が課題となっています。

4. 感染症・災害対策・地域との連携について、感染症対策について「自らが感染しない、ウイルスを持ち込まない。」との対策を徹底し事業継続を行うことができました。災害対策については、地域連携の具体化が課題となっています。

5. 職員への伝達及び確認を徹底し、円滑な業務が継続できるよう徹底しました。また、ライフスタイルに合わせた働き方の実践など、職員が働きやすい職場環境づくりに努め、最低年5日の年休消化を必須とし、より多くの有給休暇の取得を実現しました。

デイサービスセンター聖和園 令和3年度行事実施状況報告

定例行事							
利用日	送迎、入浴、食事、健康チェック、日常動作訓練、口腔ケア、機能訓練						
毎 月	料理づくり、体力測定、外食、おやつ作り						
		ゲーム		風船バレー、ボール渡し、カラオケ、その他			
		製作活動		手工芸、折り紙、ちぎり絵、ぬり絵、習字、脳トレ、等			
		農園活動		デイサービス前庭農作物作り			
		ボランティア		天草市介護ボランティア事業受入れ			
		誕生会		利用者様の誕生日に実施			
		施設内勉強会		感染症対策委員会、安全管理委員会、運営会議、等			
年間行事							
年	月	地域、施設関係	参加	入居者行事	参加	職員研修	
令和3年	4月	消防設備点検（6日）	担当	花見ドライブ	中止	虐待防止研修	
				運動会	中止		
	5月	合同消防訓練（27日）	4名	菖蒲湯（4月29日～5月5日）		感染症対策研修	
				こどもの日会（5日）	31名	（食中毒）	
				母の日会（5、6日）	56名		
	6月	集団指導（21日）	担当	父の日会（18、19日）	67名	サービス向上研修	
	7月	東中学校体験学習	中止	七夕会（7日）	31名	認知症研修	
				そうめん流し	中止		
				スイカ割り（26日）	25名		
	8月	夏祭り	中止	夏祭り	中止	事故防止研修	
				ぶどう狩り	中止		
	9月	防災訓練	中止	敬老会（20～22日）	88名	苦情解決研修	
				おはぎ作り	中止		
	10月	下浦秋祭り	中止	下浦まつり、獅子舞見学	中止	感染症対策研修	
		消防設備点検	担当	運動会（11～13日）	89名	（インフルエンザ等）	
				おやつ会	中止		
				秋祭り（21～23日）	94名		
	11月			文化祭（作品展示のみ実施）		身体拘束研修	
	12月	クリスマスイルミネーション点灯式（1日）		餅つき（21日）	31名	事故防止研修	
				クリスマス会（24、25日）	65名		
				ゆず湯（16～22日）			
		合同消防訓練（9日）	4名	天草吹奏楽団訪問	中止		
				忘年会	中止		
令和4年	1月	避難訓練（利用者・職員）	中止	初詣（3～6日）	31名	接遇研修	
				新年会	中止		
				落語会	中止		
	2月	下浦ふるさと祭り	中止	節分・豆まき（3日）	27名	褥瘡研修	
				バレンタインケーキ作り	中止		
	3月	ワックス掛け（30日）		ひな祭り（3日）	28名	BCP研修	
				彼岸ぼた餅づくり	中止		
				花見ドライブ（29、30日）	43名		

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大時期の影響により、下浦地域の催事及び関係団体との交流は中止となりました。当事業所の主催行事についても厚労省指針及びグループ感染症対策により、マスクをはずし大人数で飲食の伴う行事など感染リスクの高い企画は中止しました。

IV 地域密着型特別養護老人ホーム聖和園

新型コロナ感染症のワクチンの3回目接種も入居者様、当施設スタッフはほぼ1月には終了いたしました。オミクロン株による第6波は天草でも医療機関・保育施設・高齢者施設においてクラスターが発生し、グループでも感染対策を強化してきました。本年度も新型コロナの感染対策で計画の事業、施設の運営は大きな影響を受けました。グループ施設内入居者に感染者が出なかったことは正直胸をなでおろしているところです。

1、感染症対策の強化について

ワクチン接種は1月にはほぼ3回目接種も済ませました。対策として日常的感染予防はもちろん県のリスクレベルに合わせ、まん延防止等重点措置発令中は行事等の開催自粛・縮小、面会に関しても原則窓越し面会とし、解除時はワクチンパッケージでの対面面会としました。また2月には厚労省・県の要請に基づき定期的な「抗原定性検査」を実施しました。業務継続計画（BCP）に関しては具体化し、再検討していく必要があるかと思っています。

2、職員の満足と資質の向上について

研修に関して、全職員対象に「動画研修/メディアパス」を取り入れましたが、不十分な結果だったと反省しております。ユニットリーダー研修・喀痰吸引研修には各2名受講していますが、コロナの影響で実地研修が未実施で資格取得には至っていません。その他熊本県社会福祉協議会主催の「相談援助面接の基本」「アンガーマネジメント」等6件程オンラインで研修参加しています。処遇面では引き続き「特定処遇改善加算」取得し平均11,000円、令和4年2月から「介護職員処遇改善支援補助金事業」にて平均7,500円程度の処遇改善を図ることができました。本年度「介護ロボット補助金事業」を利用し、移乗支援ロボットを導入いたしました。移乗時の介護負担軽減に職員の満足度も高く、引き続き購入を検討しているところです。

3、選ばれる施設運営について

定員充足率99.2%は複合施設の強みで順調な運営ができたと思っています。コロナ禍において面会・行動の制限は入居者様には残念ながら「寂しい・窮屈な想い」をさせたかと思います。ご家族様には写真、ラインを使って定期的な報告等行ってきました。看取りについては13名の退居者の内12名の利用者の方が施設での看取りを希望して下さいました。今後も内容の充実を図っていききたいと思います。

4、地域との関わりについて

昨年度に引き続きコロナ禍の影響を受けた年度となりました。運営推進会議は年6回開催し、まん延防止発令中の4回は資料配布とし、「ふれあい弁当事業」も11月は実施できましたが3月は中止となりました。地区老連の開杯グラウンドゴルフも中止となりました。広報誌「ハッピーロード」は定期に発行し、入居者ご家族・地区のコミュニティーセンター・グループ施設に掲示させて頂きました。

特別養護老人ホーム聖和園 令和3年度 行事報告書

年	月	地域、施設関係	入居者行事	職員研修
令和3年	4月	花見	花見、鯉のぼり 新型コロナワクチン接種（1回目） 誕生会	虐待防止対策研修（井上）（8日）
	5月	開会・聖和会合同消防訓練（27日） 下浦地区社会福祉協議会総会（資料） 運営推進会議（資料）	菖蒲湯 母の日 誕生会	食中毒対策研修（寺本）（13日）
	6月	ボランティア市道清掃（中止）	父の日 新型コロナワクチン接種（2回目） 誕生会	停電・台風対応研修（井上）（10日）
	7月	開杯グランドゴルフ大会（中止） 運営推進会議（15日） 天草特養連絡協議会（資料） 1号館家族会（中止）	七夕 誕生会	看取り介護研修（大塚）（8日）
	8月	開会・聖和会合同夏祭り（中止）	スイカ割り大会 迎え送り団子作り 誕生会	権利擁護研修（大塚）（12日）
	9月	ボランティア市道清掃（中止） 運営推進会議（資料） 3号館家族会（中止）	敬老会 十五夜、お茶会 誕生会	苦情解決研修（金子）（8日）
	10月	下浦秋祭り（中止） 天草准看護学校実習受入（26、28、29日） 2号館家族会（中止）	運動会 誕生会	天特連研修会（中止） 感染対策（インフルエンザ・ノロウイルス）研修（大塚）（14日）
	11月	ふれあい弁当事業（5日） 開設8周年記念行事（20日） 運営推進会議（18日）	開設記念行事 インフルエンザ予防接種 誕生会	天特連研修会（中止） 身体拘束研修（大塚）（11日）
	12月	開会・聖和会職員忘年会（中止） 開会・聖和会合同消防訓練（9日）	ゆず湯・クリスマス会 忘年会 誕生会	事故防止研修（井上）（9日）
令和4年	1月	運営推進会議（資料）	初詣・新年会・七草粥 新型コロナワクチン接種（3回目） 誕生会	接遇研修（柿原）（13日）
	2月	下浦ふるさと祭り（中止） ふれあい弁当事業（中止）	節分・豆まき 誕生会	褥瘡研修（看護）（10日）
	3月	運営推進会議（資料）	ひな祭り お茶会 花見、ドライブ 誕生会	看取り介護研修（井上）（10日）

※ 月1回、施設職員による消防訓練を実施

※ 天草市「介護あんしん相談員派遣事業」は廃止

※ 地域共同行事及び協議会・外部研修などは新型コロナウイルス感染流行期にあり、中止となった。

V 有料老人ホーム桜の園

「明るい老後を目指して」の理念の下で、入居なされた方々の「新しい家庭」として、一日一日の生活を安心して楽しく過ごしていただけるよう「お食事へのこだわり」と「天然温泉に入ることができるしあわせ」をサービスの柱として事業運営をすすめました。また、この1年間は、高齢化にともなう長期入院やご逝去により利用者様が退所される事例も多く、その後、新たな入居者様を迎えることとなりました。

1. 現状の入居者様の高齢化、要支援、要介護の度合いの高まりをふまえ、日常生活で必要とされる介護サービスに応じた説明、関係機関への案内を適切に行えるようグループ法人内での情報共有に努めました。

2. 入居者様のADL低下をふまえ、火災や地震など大規模災害及び利用者様の不慮の事故、健康悪化時に緊急かつ的確に対応できるようスタッフ配置、対応職員のスキルアップを図ることも大きな課題となりました。

3. 長引くコロナ禍の下で、新型コロナウイルス感染症から利用者様を守るため、日常的な感染予防を徹底しました。一方で、利用者様が安心して外出を楽しまれる方法や支援の在り方、ご家族様・ご友人との面会の方法については、今後の大きな課題となりました。

4. 当ホームは開設以来、数度の消費増税及び人件費増加に対しても利用料は据え置き、全て施設側の負担で事業運営を行ってきました。しかし、今後、長期に安定して施設運営を図るためには、大規模修繕費用の財源確保等が必要不可欠な状況です。入居者様・ご家族様とサービス内容及び利用料見直しの話し合い（懇談会）をすすめることが課題となっています。

（令和3年度行事報告）

- 入居者様の誕生日には、夕食時にケーキを提供し入居者様、職員全員でお祝いをしています。
- 春夏秋冬に応じた飾付や行事食で季節感を感じていただけるよう工夫することができました。
- 父の日、母の日、敬老の日には感謝の気持ちを込めた行事食を提供しています。
- 新型コロナウイルス感染流行期で外出できない期間も、ホームに隣接する桜の下で、昼食時に花見会を実施することができました。
- 11月の第3木曜日、世界中のワイン愛好家が心待ちにしている「ボジョレー・ヌーヴォー」の解禁日にあわせて試飲会を開催することができました。

各施設の入居利用者状況推移表（5年間）

1 ケアハウス聖和園					
(項目)	平成30年 (2018) 4月現在	平成31年 (2019) 4月現在	令和2年 (2020) 4月現在	令和3年 (2021) 4月現在	令和4年 (2022) 4月現在
男性	8	9	8	8	10
女性	42	41	40	42	40
計	50	50	48	50	50
体験入居	0	0	1	0	0
合計	50	50	49	50	50
自立	8	6	5	7	6
要支援 1	2	3	7	6	5
要支援 2	13	18	15	8	6
要介護 1	14	7	9	17	23
要介護 2	9	11	11	10	8
要介護 3	4	3	1	2	1
要介護 4	0	2	1	0	0
計	50	50	49	50	49
入居者平均年齢	91.2	91.5	91.8	90.1	89.5
2 地域密着型特別養護老人ホーム聖和園					
(項目)	平成30年 (2018) 4月現在	平成31年 (2019) 4月現在	令和2年 (2020) 4月現在	令和3年 (2021) 4月現在	令和4年 (2022) 4月現在
男性	5	6	7	9	7
女性	24	22	22	20	22
計	29	28	29	29	29
要支援	0	0	0	0	0
要介護 1	0	0	0	0	0
要介護 2	0	0	0	0	0
要介護 3	2	4	5	5	3
要介護 4	18	16	15	12	16
要介護 5	9	8	9	12	10
平均	4.2	4.1	4.1	4.2	4.2
入居者平均年齢	89	89	90	90	90
平均入居日数	956	939	965	1047	997
3 有料老人ホーム桜の園					
(項目)	平成30年 (2018) 4月現在	平成31年 (2019) 4月現在	令和2年 (2020) 4月現在	令和3年 (2021) 4月現在	令和4年 (2022) 4月現在
男性	10	9	5	5	5
女性	11	12	15	15	13
計	21	21	20	20	18
自立	7	6	4	4	4
要支援 1	2	2	3	1	1
要支援 2	5	3	4	5	6
要介護 1	5	5	6	5	3
要介護 2	1	3	3	5	4
要介護 3	1	2	0	0	0
要介護 4	0	0	0	0	0
要介護 5	0	0	0	0	0
計	21	21	20	20	18
入居者平均年齢	88.5	87.2	88.2	89.2	88.3

4 デイサービスセンター聖和園 利用状況推移表

年度	サービス区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計	前年比	備考
平成29年度	通所介護	812	891	804	819	835	782	757	734	746	714	710	745	9,349	10,583	15	平成29年度中に予防から総合に完全移行
	総合事業	24	56	83	77	87	110	129	114	128	121	130	175	1,234			
平成30年度	通所介護	680	726	761	773	725	703	737	697	691	638	454	708	8,293	9,960	-623	1月31日～2月6日インフルエンザ感染により閉鎖
	総合事業	158	167	129	138	120	116	135	145	147	147	116	149	1,667			
平成31年度 (令和元年度)	通所介護	712	666	630	721	714	639	720	678	640	595	584	643	7,942	9,481	-479	機能訓練員不足により個別機能訓練加算がとれず減収
	総合事業	153	170	141	156	121	127	112	105	105	107	109	133	1,539			
令和2年度	通所介護	631	454	661	696	698	667	714	697	773	722	649	740	8,102	9,568	87	4月機能訓練員配置による加算、要介護者数増え増収
	総合事業	131	133	143	134	115	111	132	116	113	107	108	123	1,466			
令和3年度	通所介護	657	662	673	691	652	676	670	635	685	645	568	617	7,831	9,353	-215	利用者の高齢化に伴う長期入院及び逝去による利用者減
	総合事業	129	120	130	131	116	128	124	141	147	123	110	123	1,522			